

Verhalten bis zur Probenahme zur Abklärung einer möglichen Infektion mit dem Coronavirus (SARS-CoV-2)

Ihre Hausärztin / Ihr Hausarzt hat Sie heute für die ambulante Beprobung zum Ausschluss einer Infektion mit dem Corona-Virus (SARS-CoV-2) angemeldet.

Bitte beachten Sie dazu:

- Sofern Sie nicht schon zu Hause sind, gehen Sie bitte auf direktem Weg **nach Hause und bleiben Sie dort**. Meiden Sie auch im Haus Kontakte zu anderen Menschen – dies gilt auch für Familienangehörige.
- Das Deutsche Rote Kreuz, eine andere Hilfsorganisation oder das Gesundheitsamt meldet sich zeitnah bei Ihnen und **teilt Ihnen mit, wann Sie wohin kommen sollen**. Bleiben Sie deshalb **bitte per Telefon erreichbar**. Prüfen Sie auch in regelmäßigen Abständen Ihren **E-Mail-Eingang**.
- Es werden **ausschließlich** Personen beprobt, die vom Hausarzt oder den Gesundheitsämtern anhand eines strengen Kriterienkatalogs zur Beprobung **überwiesen wurden und dorthin mit Termin einbestellt** worden sind. **Alle anderen** Personen werden **weggeschickt**.
- An der Beprobungsstelle werden Ihnen dann weitere Informationen ausgehändigt.
- Bei einer gravierenden Verschlechterung der Symptomatik nehmen Sie Kontakt mit Ihrer Hausarztpraxis oder dem Patientenservice (116117) Kontakt auf. Bei einer lebensbedrohlichen Veränderung umgehend Kontakt mit der Notrufnummer 112 aufnehmen.

Für alle allgemeinen Fragen zum Coronavirus hat das Landesgesundheitsamt eine Hotline für Rat suchende Bürgerinnen und Bürger eingerichtet. Sie erreichen diese telefonisch unter 0711/904-39555. Die SLK-Kliniken und die Heilbronner Gesundheitsämter sind unter der Hotline 07131 49 33 33 3 erreichbar. Die Hotlines sind allerdings stark ausgelastet. Bitte sehen Sie deshalb von Bagatellanfragen ab.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir auf Grund der Masse an zu beprobenden Personen keine Einzelauskünfte zum jeweiligen Terminstatus erteilen und auf besondere Terminwünsche keine besondere Rücksicht nehmen können.